

# EVITEMOS LAS FALSAS ALARMAS

## ¡INOS BENEFICIA A TODOS!

Como cliente podés aportar a la efectividad del servicio de alarmas ayudando a evitar falsos eventos.

**UTILIZÁ EL SERVICIO RESPONSABLEMENTE.**

Así el proveedor y las fuerzas de seguridad estarán disponibles para asistir adecuadamente en caso de alarmas reales.



# ¿CÓMO HACER UN BUEN USO DEL SISTEMA DE ALARMAS?



## **OPERAR CORRECTAMENTE LOS BOTONES DE EMERGENCIA**

- Para comunicarte con tu proveedor del servicio de monitoreo, utilizá los canales de contacto para clientes.
- Verificá que el teclado o botón de pánico no se encuentre al alcance de los niños y asegurate de que todos los habitantes del domicilio conozcan el correcto uso del equipo.



## **ENTRAR Y SALIR POR ZONAS DEMORADAS**

- Utilizá siempre el acceso definido en la configuración de las alarmas, lo que te dará tiempo suficiente para activar/desactivar el sistema al entrar/salir del domicilio.



## **CONFIGURAR EL MODO PRESENTE-AUSENTE**

- Si hay personas en el domicilio, asegurate de programar el sistema de alarmas en modo presente. De lo contrario, activalo en modo ausente.



## **NO INTERRUMPIR LA ACTIVACIÓN DEL SISTEMA DE ALARMAS**

- Si tenés que volver a ingresar al domicilio, esperá a que el sistema complete el proceso de activación y luego ingresá de manera habitual desactivándolo.



## **AVISAR SI SE REALIZARÁN PRUEBAS DEL SISTEMA O MODIFICACIONES EN LOS EQUIPOS**

- Antes de realizar cualquier acción que implique la manipulación de los dispositivos del equipo de alarmas (manipular la central para verificar la conexión telefónica o mover un sensor para pintar), avisá a tu proveedor.



## **NO DEJAR VENTANAS ABIERTAS**

- Dejá todas las ventanas cerradas y las cortinas y/o persianas bajas cuando actives tu sistema de alarmas para evitar los cambios bruscos de temperatura que se producen por corrientes de aire.



## **CONTROLAR LA CIRCULACIÓN DE MASCOTAS**

- Dejá a tu mascota en un ambiente sin sensor de movimiento, o bien excludí la zona desde tu teclado. Podés consultar el procedimiento de programación de sensores en el Manual de Usuario, o llamando a tu proveedor.
- También podés optar por instalar un dispositivo apto para mascotas.



## **MANTENIMIENTO**

- Solicitá en forma anual a tu proveedor el reemplazo de baterías y la realización de pruebas de todos los componentes del sistema.

